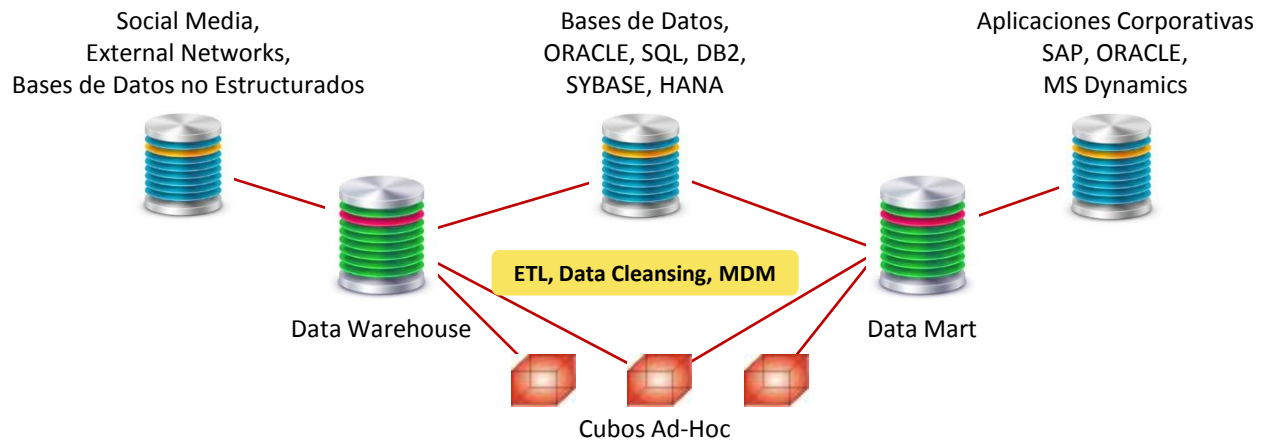


INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

La información en manos de quien la necesite, cuando la necesite, donde la necesite y en el formato que la necesite.



Inteligencia de Negocios

Analysis Management

-  Reportes, Gráficas, Dashboard
-  Análisis Multidimensional, OLAP/ROLAP
-  Minería Visual
-  Análisis Geográfico

Performance Management

-  Balanced Scorecard
-  Corporate Performance
 - Consolidación
 - Presupuesto
 - Pronósticos
 - Rentabilidad KPI
-  Activity_Based Management
-  Supply Chain Intelligence
-  Compliance

Big data

-  Risk Management
-  Financial Intelligence
-  Customer Intelligence
-  Marketing Intelligence

INTELIGENCIA ORGANIZACIONAL

Es la transformación del conocimiento organizacional individual en un conocimiento corporativo y colectivo que permite compartir las reglas, estrategias y procesos de la organización, estandarizar y

automatizar los modelos de trabajo, integrar las aplicaciones y servicios corporativos, y responder eficazmente a las demandas del mercado.

Clientes, Colaboradores y Proveedores

Análisis de las brechas de desempeño

Descubre e identifica el estado actual en el que se encuentran los procesos de negocio de la organización y define el estado ideal esperado para los mismos.

Modelado

Describe el proceso en un formato gráfico. La integración de los diversos diagramas del proceso representa todas las dimensiones y actividades de la organización. Este modelo se almacena en un repositorio estructurado.

Documentación

Complementa los diagramas del proceso proporcionando la descripción de las tareas del negocio y cómo se ejecutan, la secuencia de actividades, los componentes de capacitación, los procedimientos de funcionamiento y las reglas que regulan estos procesos.

Certificación

Confirma que los procesos internos y externos cumplen los requerimientos necesarios para certificar la organización (Sarbanes - Oxley, ISO 9000, Six Sigma o Basilea II, III).

Monitoreo

Administra, en tiempo real, la ejecución de cada proceso de negocio y su comportamiento, proveyendo una foto integral del estado de la organización minuto a minuto.

Optimización

Identifica cuellos de botella internos, áreas poco productivas, tiempos de rendimiento y oportunidades de reducción de costos. Incluye un motor de simulación de procesos en forma pro-activa.

Automatización

Integra usuarios, procesos, reglas de negocio y aplicaciones relacionadas en forma automática y controlada por un motor de flujos de trabajo que permite estandarizar las tareas, tiempos y costos.

Publicación

Expone los procesos en la red interna y externa de la organización a todos los colaboradores y asociados, y proporciona las funciones y roles de todos los participantes.



INTELIGENCIA DE CONTACTO

Convierte el contacto con clientes, proveedores y colaboradores en una experiencia de valor y en una oportunidad de servir, informar y comercializar con excelencia.



Si entregamos calidad desde los puntos donde somos contactados, el resultado será de calidad en todas las actividades posteriores.

INTEGRACIÓN

IDS provee los servicios y soluciones de integración que requiere su Organización para orquestar e intercomunicar los diversos procesos de negocio y los elementos tecnológicos relacionados con ellos, como las bases de datos, aplicaciones y plataformas de negocios.

La finalidad es ayudarle a construir una arquitectura que permita compartir los recursos transparentemente y cumplir con los requerimientos de información, tanto hacia lo interno de la Organización como hacia los distintos entes que se requiere intercomunicar. Como es el caso de sus clientes, colaboradores y proveedores.

Nuestras soluciones pueden ser implementadas en organizaciones que utilicen sistemas propios, sistemas en la nube o redes sociales.

El portafolio de integración que ponemos a su disposición abarca todo el ciclo de vida de los proyectos, desde la evaluación inicial y la creación de prototipos hasta el diseño, desarrollo, implementación y soporte. Nuestros servicios se fundamentan en la experiencia adquirida durante más de treinta años en cientos de proyectos exitosos a nivel regional e internacional.





**INTELIGENCIA
ORGANIZACIONAL**

**INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS**

**INTELIGENCIA
DE CONTACTO**

INTEGRACIÓN